「工賃倍増を実現させたい」と願う施設や 作業所を強力にバックアップ!!

# 営者養成研修

《2011年10月~2012年3月》





従来の研修とココが違う!!

コンサルタントによる現場訪問 目標工賃を達成できるプラン作成に注力 専門家人材との連携や経営資源の獲得支援 共に支援し合うネットワークの形成

## このような施設長や所長にオススメしたい集中講座です!

- ☑ これまで様々な研修を受講したが工賃アップの有効な施策が見つからない
- ☑ お客様にとって魅力ある商品やサービスを開発したい
- ☑ 自主生産品の販路開拓が思うように進まない
- 企業から工賃支払いに見合う安定した作業を受注したい
- ☑ 利用者と職員にとって働きがいのある職場をつくりたい
- 丁賃アップの実現を共に応援し合える仲間をつくりたい。

## **講師&タンアヒハンインモター**



(株)船井総合研究所 経営コンサルタント 井口裕子



(株)船井総合研究所 経営コンサルタント 石田和之



(株)プラスリジョン 代表取締役 福井佑実子



ラバルカグループ 代表 夏目浩次



**MotherNess** 代表 羽塚順子

主 催

千葉県 健康福祉部 障害福祉課 施設福祉推進室 Tel:043(223)2308 Fax:043(222)4133

# 目標工賃を達成できるビジネスプランを明確に描ききること、そして、そのプランの実現を強力にバックアップいたします!

官民一体となって取り組んでいる「工賃倍増5カ年計画支援事業」も、いよいよ今年で最終年度を迎えています。各施設、作業所等においては、経営コンサルタント等の受け入れにより経営改善が進められ、一部の施設、作業所では一定の成果が上がった模様です。

また、その一方で、不況で消費が低迷し、民間企業でさえ収益を上げていくのに四苦八苦している経済環境の中、経営資源に恵まれているとはいえない福祉サービス事業所が工賃倍増を実現することが容易ではないことも事実です。

それでは、工賃アップを「実現できる施設」と「実現できない施設」を分けるものは何でしょうか?

これまで数多くの施設を訪問し、また、施設長からお話を伺う中で見えてきた両者の決定的な違いは 以下の4点に集約されます。

(A)高い工賃を実現できない施設のリーダー	(B)高い工賃を実現している施設のリーダー
目的意識が弱く、安楽に流されやすい	利用者の所得保障に対する 強い使命感がある
目の前のことしか考えられない (現在の延長線上でしか物事を考えられない)	明確な未来像(ビジョンと目標) を描いている
利用者や職員の現在の能力に合わせて 職域を選んでいる	目標工賃の達成を前提にビジネスプラン (商品選定と販路確保)を設計している
自前主義·自己完結	専門家人材の活用や企業との連携等 外部リソースを上手に活用している

企業経営の世界で「組織はリーダーで99.9%決まる」と言われていますが、工賃アップの成否もリーダーで99.9%決まります。そこで、今回、高い工賃を実現できるリーダーを育成するための「経営者養成研修」を企画いたしました。

教科書的な講義ではな〈、あなたが実現したい未来像を描き、その実現に必要な/ウハウや経営資源の 獲得を支援するあなたが主役の実践的プログラムです。

利用者の幸せを願う強い思いをもったリーダーのご参加を心からお待ち申し上げます。

#### プログラムの全体像

#### [Stage1]

~目的地を決める~

✓強い使命感の醸成 (あきらめない理由の発見)

√ビジョンの明確化 (豊富なモデル事例から学ぶ)

## [Stage2]

~目的地までの経路・手段を決める~

✓工賃目標の達成を前提とした ビジネスプラン設計 (商品・サービスの選定と販路確保)

#### [Stage3]

~目的地までの運転技術を学ぶ~

✓ビジョン実現に必要な経営スキルの習得(マーケティング・マネジメント)

## 自立(ビジョン実現)をサポートするネットワークの形成

- ✓受講者同士による相互支援ネットワークの形成
- ✓各分野のスペシャリスト(専門家人材)によるアドバイスや経営資源の獲得支援

中間発表会 最終発表会

現状把握

## ス分多ュール及び会場

日時	内 容	会場
2011年 10月2日(日) 13:00~18:00	【第1回】オリエンテーション ・経営者の役割 ・工賃アップの成功した経営者に学ぶ(施設長による体験談) ・受講者同士の交流(懇親会)	千葉市ビジネス支援センター 千葉県千葉市中央区中央4丁目5番1号 Qiball(きぼーる)内 JR千葉駅より1,000m(徒歩15分) 京成千葉中央駅より430m(徒歩5分)
10月8日(土) 10:30~17:30	【第2回】工賃アップのプロセス理解 ・マーケティングの原則と工賃アップの鍵 ・ゲームで体感する工賃アップの進め方(ワークショップ) ・ケーススタディで学ぶ工賃アップの設計図づくり(ワークショップ)	千葉市ビジネス支援センター 千葉県千葉市中央区中央4丁目5番1号 Qiball(きぼーる)内 JR千葉駅より1,000m(徒歩15分) 京成千葉中央駅より430m(徒歩5分)
10月16日(日) 10:00~18:00	【第3回】モデル事例視察 【商品・店づくり】 ・魅力的な商品開発・店づくりで成功している繁盛店に学ぶ <視察先予定>おづつみ園、手造り屋 他	バスにて現地視察
10月21日(金) 10:00~18:00	【第4回】モデル事例視察 【企業との連携】 ・企業との連携によって工賃倍増を実現している事業所から学ぶ <視察先予定>クラフト工房 ラ・まの、しんわルネッサンス 他	バスにて現地視察
11月5日(土) 10:30~17:30	【第5回】強み・可能性の発見と未来の創造(ワークショップ) ・一人ひとりが持つ強みや事業所のもつ可能性を発見する ・共通の価値観を共有する ・強みを活かすことで実現できる最高の未来を描く	千葉市ビジネス支援センター 千葉県千葉市中央区中央4丁目5番1号 Qiball(きぼーる)内 JR千葉駅より1,000m(徒歩15分) 京成千葉中央駅より430m(徒歩5分)
11月26日(土) 10:30~17:30	【第6回】ビジネスプラン設計と一番商品の開発 ・工賃アップの設計図のブラッシュアップ(講義&ワークショップ) ・一番商品の開発(講義&ワークショップ) ・商品開発の進め方	千葉市ビジネス支援センター 千葉県千葉市中央区中央4丁目5番1号 Qiball(きぼーる)内 JR千葉駅より1,000m(徒歩15分) 京成千葉中央駅より430m(徒歩5分)
12月10日(土) 13:00~19:30	【第7回】中間発表会 ・受講生によるビジネスプランの発表 ・アドバイザーによる専門的アドバイス ・受講者同士ならびにアドバイザーとの交流(懇親会)	(株)船井総合研究所 東京都千代田区丸の内1丁目6番6号 日本生命丸の内ビル21階 JR東京駅丸の内北口より徒歩1分 東西線大手町駅からも直結
2012年 1月14日(土) 10:30~17:30	【第8回】即時業績向上法 ・販促の基本理解 ・売れる手書きPOPのつくり方(講義&ワークショップ) ・人が集まる手書きチラシのつくり方(講義&ワークショップ)	未定(千葉市内)
1月28日(土) 10:30~17:30	【第9回】即時業績向上法 ·法人営業の基本理解 ·プレゼン資料作成講座(講義&ワークショップ) ·ビジネス動画作成講座(講義&ワークショップ)	未定(千葉市内)
2月18日(土) 13:00~17:30	【第10回】人と組織のマネジメント ・自立型人材育成法 ・リーダーシップとマネジメント ・組織一体化法	未定(千葉市内)
3月4日(日) 13:00~17:30	【第11回】事業計画の作成 ・ビジネスプランのブラッシュアップ(ワークショップ) ・事業計画の立て方と進捗管理の進め方	未定(千葉市内)
3月17日(土) 13:00~19:30	【第12回】最終発表会 ・受講生によるビジネスプランの発表 ・アドバイザーによる専門的アドバイス ・受講者同士ならびにアドバイザーとの交流(懇親会)	(株)船井総合研究所 東京都千代田区丸の内1丁目6番6号 日本生命丸の内ビル21階 JR東京駅丸の内北口より徒歩1分 東西線大手町駅からも直結

未定の会場につきましては、決定次第、速やかにご連絡させていただきます。また、諸般の事情により、 日時、内容、会場等が変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

## 類似の研修に参加された受講生の声をご紹介します

リーダーの役割がわかり、その役割を果たしていこうという気持ちが持てた

「リーダーの役割がわかったように思います。恥ずかしながら、もうやめたいと思い続け、しかし、ここにいる限りは、役割、責任を果たさねばと思っておりましたが、私はその役割を果たしていなかったことに気がつきました。これから、その役割を果たしていこうという気持ちが持てました。ありがとうございます。」(東京都 就労継続支援B型事業所)

## 飛び抜けてまとまった的を射た大変に解りやすい内容

「ここ数年間で受講した工賃アップ関連の研修の中で、飛び抜けてまとまった的を射た大変に解りやすい内容でした。その思いは私のみでなく受講者全員の表情からも読み取れました。私の職場では、資料をそのまま活用させていただき、全体職員を対象に内部研修会を行うことにしました。あの講義内容を、職場内でしっかりと共有し活かしていきたと思っています。」 (長野県セルプ 井本達三様)

## 事例を学んだことで将来ビジョンが描けた

「事例を聞かせていただくとともに、分かりやすく連携について学べたことで将来のビジョンが多く浮かんできました。また、やはり福祉の人間だったんだ!と反省いたしました。開けてると思っていた視野は、福祉の世界でしか見ていなかったんだと。」 (社会福祉法人 同朋福祉会 河内 淳慈様)

## 目指す方向性を整理することができた

「自分自身の活動原点を振返り、どんな社会を目指して活動してきたのか?活動しているのか? あるべき方向性を改めて整理する事ができた体験でした。それぞれの立場で、みんなが同じ方向を 向き、想いを1つの目に見える形に表現した時間は、とても意義あるものでした。」 (愛知県 就労継続支援A型事業所)

### 伝えたいことが心にしっかりと届いた

「とても勉強になりました。講師の伝えたいとの本気の空気が会場を包み込み、私の心にもしっかりと届きました。 誰かのために、、、愛情のこもった商品づくりを強い思いを込めて、利用者のみなさんと力を合わせてつくっていきます。次回のセミナーを楽しみにしています。」

(長野県 就労継続支援B型事業所)

## 研修内容を即実行に移し、成果につながった

「工賃アップの為、研修内容を即、実行に移し、成果につながりました。感謝の一言です。」 (千葉県 就労継続支援B型事業所)

## 自分が変わることで周囲が変わっていく

「同じ思いで今の仕事に向き合っていきたいと思いました。すべては自分が変わることで周囲も変わっていくと思います。一人ひとりの無限の可能性を誰よりも強く信じきっていける自分になろうと思いました」(東京都 就労継続支援事業所)

## 職員の意識改革につながった

「私の永い?人生の中でこんなに躍動した年は初めてでした。施設経営に関わって10数年原理・原則もわからず夢中で障害者支援をしてまいりました。その私が勉強会に参加したことで人との出会いは勿論のこと、がむしゃらに進むのではなく「夢」をしっかり描くこと。その「夢」を実現するためにどこから・どのように・どんな形で進めるかを一つ一つ考え進めていくことを学びました。その学びの中でのキーワードは「連携」でした。そのためには、異業種の方々との出会い・人脈を広げる事が必要でした。長野という狭い範疇でなく、自分から発信すればこのネットの時代必ず応えて下さる方がいらっしゃるんです。自分のこの動きは、当然施設の職員にも刺激になります。私の作った人の輪にいつの間にか職員も入りこみ活用するようになっていました。職員の意識改革がないと、施設は変わらない、工賃アップは出来ないと言われている昨今、おかげさまで我が施設はスムースに改革出来たように思います」

(社会福祉法人 花工房福祉会 多機能型事業所 エコーンファミリー 小池邦子様)



次はアナタの番です!参加を希望される方は今すぐお申込みください。

## 参加要綱兼お申込み用紙

定員

16 名様

対 象

千葉県内の就労継続支援事業所、授産施設、作業所等の 施設長(管理者)またはサービス管理責任者の方 自主生産品、企業からの授産、どちらを中心に活動をされていても役立つ研修です

研修資料代

全12回 1名樣 21,000円(税込)

船井総合研究所からご請求させていただきます。

申込方法

下記に必要事項をご記入の上、平成23年9月22日(木)迄に FAXまたは郵送にてお申込みください。

定員になり次第、受付を終了させていただきますので、お早目にお申込みください。

24時間

FAX受付中

(郵送先)〒260-8667 千葉市中央区市場町1-1 千葉県健康福祉部 障害福祉課 施設福祉推進室 新井宛

お申し込み用紙 FAX:043-222-4133

お申し込みはカンタン!下記にご記入の上、今すぐFAXしていただくだけでOK!

ふりがな		ふりがな			
所属法人名		法人代表者 氏名			
ふりがな		ふりがな			
所属施設名		参加者氏名	(役職		)
施設種別	(例)就労継続支援B型事業所	定員数 / 利用者数	定員名	名 /利用者数	
工賃総額	平成22年度実績: 万円	自主製品や 受注作業の内容			
施設所在地	₹				
連絡先	TEL:	FAX:			
	E-mail:				

問い合わせ(電話もしくはE-mail にてお問合せください

千葉県 健康福祉部 障害福祉課 施設福祉推進室 担当:新井

Tel: 043(223)2308 Fax: 043(222)4133

E-mail:sisetusido@mz.pref.chiba.lg.jp